



POLITICA DE CALIDAD

Desde marzo del año 2010 hemos implementado las normas de calidad ISO que aseguran y mejoran los procesos desde el inicio, en el contacto y asesoramiento con los clientes hasta el servicio post-venta.

- **Laboratorio propio de investigación, diseño y desarrollo.**
Asegurando así, estar a la vanguardia de las necesidades y cambios del mercado actual.
- **Asesoramiento de nuestro calificado Dto. de Ventas,** para asegurarse que lo que el cliente está pidiendo, sea lo más adecuado para su equipo.
- **Selección de proveedores.**
- **Control en los procesos productivos de cada pieza,** con inspecciones y ensayos.
- **Incorporación de tecnología de avanzada.**
- **Stock de repuestos permanente.**
TER es industria nacional y produce los componentes internos de cada producto que comercializa.
- **Despacho a clientes.**
- **Encuesta de Satisfacción del Cliente.**